

## Uvjeti prodaje, isporuke i plaćanja od ožujka 2017. g.

### I. Općenito

Ugovorni odnos između nas i naših kupaca temelji se isključivo na našim općim uvjetima prodaje i isporuke. Odstupajući opći uvjeti poslovanja za nas nisu obvezujući, iako im se izričito ne protivimo.

Preuzimanjem isporuke kupac bez zadržke prihvaća naše opće uvjete prodaje i isporuke. Predmetni uvjeti prodaje i isporuke vrijede i za cjelokupno daljnje poslovanje, čak i ako na njih više izričito ne upozoravamo. Naručitelji će biti pravovremeno obaviješteni o eventualnoj izmjeni naših općih uvjeta prodaje i isporuke.

Narudžba se smatra prihvaćenom ako je kupcu pismeno potvrdimo ili ako izvršimo isporuku bez daljnje obavijesti.

Kupac se slaže da se njegovi osobni podaci prikupljeni na temelju predugovornog ili ugovornog odnosa čuvaju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka u našoj bazi podataka te da se ti podaci mogu posredovati našim poduzećima u grupaciji.

### II. Cijene

Naše cijene se odnose na preuzimanje cjelokupnih prodajnih jedinica, što uključuje pakiranje i dodatni PDV, fco skladište u Feldbachu, Austrija. Kod samostalno organiziranog preuzimanja ne odobravamo popust za prijevoz.

### III. Slanje

Roba se otprema na trošak i rizik kupca. Čak i kad je roba otpremljena fco mjesto preuzimanja kupca, kupac preuzima rizik za slanje. Ako nam kupac naruči sklapanje odgovarajućeg osiguranja, vraćamo transportnu štetu u visini naknade koju sami primamo kao odštetu, i to u obliku besplatne zamjenske isporuke ili knjižnog odobrenja po našem izboru.

### IV. Uvjeti plaćanja

Naši računi su plativi u roku od 30 dana nakon izdavanja računa bez popusta, odnosno u roku od 8 dana s popustom od 2%. Kod prihvaćanja mjenica ili čekova troškovi kamata i ostali troškovi su na teret kupca. Kod kašnjenja s plaćanjem kupac gubi sve dogovorene posebne uvjete i popuste te mora platiti zatezne kamate sukladno odredbama članka 456. Zakona o trgovačkim društvima. Kod kašnjenja s plaćanjem od strane kupca vrijede odredbe članka 458. Zakona o trgovačkim društvima. Kupac nema pravo na kompenzaciju potraživanja u visini kupoprodajne cijene, osim ako je potraživanje bilo priznato s naše strane ili je utvrđeno sudskim postupkom. Kupac se odriče i djelomičnog ili cjelokupnog zadržavanja kupoprodajne cijene.

### V. Obračun paleta

Naši proizvodi se isporučuju isključivo na euro-paletama. Za to obračunavamo 8,- EUR/ kom (bez PDV-a). Prilikom povrata euro-paleta u besprijekornom stanju dostavljamo knjižno odobrenje u iznosu od 8,47 EUR/kom (bez PDV-a), pri čemu količina vraćenih paleta ne smije prelaziti količinu isporučenih paleta. Povrat je moguć prilikom isporuke ili otpreme od strane kupca bez troškova u našem skladištu u Feldbachu. Povrat je ograničen na jednu poslovnu godinu (trenutno 01.01. - 31.12.). Ta odredba je u skladu s predmetnim smjernicama VBÖ.

### VI. Dodaci za prijevoz

Dodaci za prijevoz se obračunavaju nakon isporuke, kod isporuke robe težine do 5.000 kg. Pritom su izuzete naknadne i djelomične isporuke. Zbog organizacijskih razloga nije moguće isporučiti količine manje od 500 kg.

Dodatak u EUR na kg:

Količina	EUR
od 500 do 1.000 kg	<b>0,08/kg</b>
od 1.000 do 2000 kg	<b>0,07/kg</b>
od 2.000 do 3000 kg	<b>0,05/kg</b>
više od 3000 kg	<b>0,04/kg</b>

### VII. Isporuka i preuzimanje robe

Poremećaji u radu uzrokovani zbog zakašnjele isporuke, inače s naše strane pravovremeno naručenih osnovnih sredstava, nadalje požara, prometnih gužvi, nedostatka sirovina i energije, državne intervencije unutar našeg poduzeća i posljedica više sile, posebno štrajkovi, isključenja, nemiri itd., oslobađaju nas obveze isporuke robe za vrijeme trajanja takvih poremećaja te nam daju pravo na primjereni rok za odgovarajuće ponovno pokretanje rada, dok oba ugovorna partnera imaju pravo na raskid ugovora u slučaju prekoračenja roka isporuke za više od 30 dana. Imamo pravo dostaviti robu koja odstupa od naručene, ako je stvarno dostavljena pošiljka jednakovrijedna naručenoj i ako ne ograničava opravdane interese naručitelja.

### VIII. Reklamacije, jamstvo

Uvjeti za garancijske zahtjeve su:

1. Stručna ugradnja uz poštivanje naših uputa za uporabu i tehničke dokumentacije.
2. Pismena reklamacija za vidljive nedostatke mora stići najkasnije u roku od 8 dana nakon primitka pošiljke, dok je kod skrivenih nedostataka rok 14 dana od nastanka.
3. Na naš zahtjev kupac mora dostaviti uzorke robe za naknadni pregled. Prekasno javljeni nedostaci ne mogu predstavljati temelj za nikakve zahtjeve protiv nas. Troškovi slanja i uzimanja uzoraka robe predstavljaju naš trošak samo u slučaju priznatog reklamacijskog zahtjeva. U tom slučaju nudimo besplatnu zamjenu robe s greškom i otklanjanje nedostataka, pri čemu prednost ima popravak nedostataka, odnosno eventualno snižavanje cijene prije zamjene robe. Isključeni su bilo kakvi odštetni zahtjevi kupca, a također su isključeni zahtjevi glede eventualnih posljedičnih šteta i/ili gubitka dobiti, osim ako nas ne tereti namjerno činjenje ili krajnja nepažnja. Isključeni su zahtjevi iz Zakona o jamstvu proizvoda, u skladu s člankom 9. tog zakona u dopuštenom opsegu.