Serviceleistungen / Siloverleihbedingungen Stand Januar 2024

Serviceleistungen

Sopro bietet Ihnen ein vollständiges**Paket von Kundendienstleistungen**Wir helfen Ihnen bei der **Produktauswahl**, beraten Sie gerne bei **anwendungstechnischen Fragen**und bieten Ihnen eine **vor Ort Schulung**und**Fachberatung durch unsere praxiserfahrenen Spezialisten**

Unser **Serviceprogramm** umfasst unter anderem:

- **Seminare in Praxis und Theorie**
- **Architekten- und Planerberatung**
- **Baustellenbetreuung durch unseren Vorführmeister**
- **Sofortservice über unsere Hotline**
- **Durchführen von technischen Messungen**
- **Erarbeitung individueller Systemlösungen**
- **Hilfestellung bei Fragen betreffs Normen und Regelwerken**
- **Unterstützung bei Ausschreibungstexten**
- **Durchführen von Laboranalysen**

Serviceleistungen Preisliste:

Service Bodentechnik	**80,00**
Service Feuchtigkeitsmessung	**150,00**
Service Haftzugsmessung	**380,00**
Service Pumppauschale	**300,00**
Maschinen-Abnützungsgebühr	**35,00**
Service Stundensatz Mitarbeiter	**58,00**
Frachtkosten Kran	**9,00**
Frachtkosten Stufe 1	**50,00**
Frachtkosten Stufe 2	**70,00**
Thermoschutzhaube	**8,00**
Big Bag 1.000 kg	**8,00**

Siloverleihbedingungen

Allgemeines
Transportsilos werden in druck- und druckloser Ausführung zur Verfügung gestellt. Der Silotyp richtet sich nach der verwendeten Förderanlage.

Zufahrt
Die Zufahrt muss für die Spezialfahrzeuge (3-Achsfahrzeuge, 4-Achsfahrzeuge bzw. Sattelaufleger 40t) geeignet sein und freigehalten werden.
Bereits fertiggestellte Einfahrten, Gehwege, Kanaldeckel u.ä. müssen so beschaffen sein, dass unsere Spezialfahrzeuge keine Fahrspur hinterlassen (40 t). Durchfahrtshöhe und Aufstellhöhe sind zu beachten, Durchfahrtshöhe mindestens 4,2 m. Aufstellhöhe mindestens 8,5 m.

Silostandplatz / Haftung
Silostandplatz, Unterlagshölzer und die Zufahrt sind vom Auftraggeber für eine fachgerechte Aufstellung vorzubereiten und zu begutachten. Der Auftraggeber ist ebenso für einen tragfähigen Untergrund verantwortlich. Ist der Auftraggeber nicht der Materialempfänger, ist diese Verantwortung an den Materialempfänger zu übertragen. Sopro gewährleistet, dass der Silo samt Wareninhalt auf dem vom Auftraggeber entsprechend zugewiesenen und vorbereiteten Ort ordnungsgemäß zur Aufstellung gelangt. Ab diesem Zeitpunkt haftet für sämtliche Beschädigungen, auch wegen höherer Gewalt, Zufall, Verlust und Zerstörung der Auftraggeber. Diesem obliegt daher auch die Festlegung des Aufstellungsortes auf der Baustelle, die ausdrücklich über seine oder des von ihm beauftragten Materialempfängers Anweisung erfolgt. Sollte der Auftraggeber trotz vereinbartem Termin nicht auf der Baustelle anwesend sein oder kommt er den beschriebenen Verpflichtungen hinsichtlich der Vorbereitung des Silostandplatzes nicht nach, ist der von Sopro beauftragte Transporteur berechtigt, den Silo nach eigenem Ermessen abzustellen. Die Haftung dafür übernimmt ausschließlich der Auftraggeber.

Genehmigungen
Wenn Silos teilweise oder ganz auf öffentlichen Straßen, Plätzen oder Fußgängerwegen aufgestellt werden, ist der Auftraggeber verpflichtet, hierfür eine entsprechende Genehmigung einzuholen. Für Genehmigungen, Beleuchtung, Absperrung bzw. sonstige damit verbundene Verpflichtungen sowie eventuelle Strafen haftet der Auftraggeber.

Haftung/Gefahrenhinweise
Die Sopro-Silos sind TÜV geprüft. Sie dürfen deshalb nur unter Beachtung der techn. Richtlinien des TÜV und der Bestimmungen über den Betrieb mit Sopro-Silos eingesetzt werden. Die Haftung von Sopro erstreckt sich auf die Anlieferung und Abholung des Silos, d.h. solange der Silo mit der Hebevorrichtung des LKW verbunden ist. Für Schäden, die mit dem Betrieb des Silos auf der Baustelle zusammenhängen, sowie für mit dem Silo mitgelieferte Einrichtungen (Rüttler, Stecker, Kabel, Fülldeckel, usw.) und Maschinen haftet der Verarbeiter, die Baufirma und der Bauherr. Für verkehrsbedingte Verzögerungen übernehmen wir keine Haftung. Bei aus Servicegründen beigestellten Maschinen wird keine Haftung für aus Maschinenausfall entstehende Schäden übernommen.

Lieferreklamationen
Lieferungen, die nicht zum zugesagten Liefertermin eingelangt sind müssen innerhalb von einer Woche ab zugesagtem Liefertermin schriftlich urgiert werden. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden.
Einblaslängen und Abladezeiten bei Nachfüllungen
Wegen der Entmischungsgefahr sind grundsätzlich möglichst kurze Einblaslängen (d. h. möglichst wenig Einblasschläuche) anzustreben. Die maximale Schlauchlänge beträgt 40 m. Schlauchlängen sind bis 35 m gratis (Ausnahme Estrich). Ab 35 m wird eine Regiestunde in der Höhe von € 55,00 exkl. MwSt. verrechnet. Bei Estrich wird ab 25 m eine 1/2 Regiestunde und ab 35 m eine Regiestunde in Rechnung gestellt. Die kostenlose Abladezeit beträgt eine Stunde. Bei jeder weiteren angefangenen Stunde werden € 55,00 exkl. MwSt. pro Regiestunde in Rechnung gestellt.

Siloaufstellung
Lieferzeit: Wir garantieren für Sopro-Siloaufsteller eine Lieferzeit von 2 Arbeitstagen. Die Anlieferung des vollen Silos soll spätestens am Tag vor der Inbetriebnahme erfolgen, um einen pünktlichen Arbeitsbeginn zu gewährleisten.

Silonachfüllung
Lieferzeit: Die Lieferzeit bei Nachfüllungen mit dem Einblasfahrzeug erfolgt an Arbeitstagen innerhalb von 24 Stunden.

Pumpeinschulung
Die Ersteinschulung ist kostenlos. Für jede weitere Einschulung verrechnen wir € 75,00 exkl. MwSt.

Silo-Aufstellgebühr ..... **€150,00 / EH**
wird pro Baustellensilo und Baustelle 1 x verrechnet,
egal wieviele Silos an-/ nachgeliefert werden

Silo-Umstellgebühr ..... **kostenlos**
innerhalb einer Baustelle im Zuge einer Aufstellung / Abholung

Silo-Umstellgebühr bei separater Anfahrt ..... **€ 75,00 / EH**

Silo-Umstellgebühr von Baustelle zu Baustelle **€150,00 / EH**
(Umkreis bis max. 30 km)

Maschinenabnützungsgebühr ..... **€ 35,00 / t**
für jede am Silo angeflanschte Maschine