

Serviceleistungen

Sopro bietet Ihnen ein vollständiges **Paket von Kundendienstleistungen**. Wir helfen Ihnen bei der **Produktauswahl**, beraten Sie gerne bei **anwendungstechnischen Fragen** und bieten Ihnen eine **vor Ort Schulung** und **Fachberatung durch unsere praxiserfahrenen Spezialisten**.

Unser **Serviceprogramm** umfasst unter anderem:

- **Seminare in Praxis und Theorie**
- **Architekten- und Planerberatung**
- **Baustellenbetreuung durch unseren Vorführmeister**
- **Sofortservice über unsere Hotline**
- **Durchführen von technischen Messungen**
- **Erarbeitung individueller Systemlösungen**
- **Hilfestellung bei Fragen betreffs Normen und Regelwerken**
- **Unterstützung bei Ausschreibungstexten**
- **Durchführen von Laboranalysen**

Serviceleistungen Preisliste:

Service Bodentechnik	80,00
Service Feuchtigkeitsmessung	150,00
Service Haftzugmessung	380,00
Service Pumpausschale	300,00
Maschinen-Abnutzungsgebühr	35,00
Service Stundensatz Mitarbeiter	58,00
Frachtkosten Kran	9,00
Frachtkosten Stufe 1	50,00
Frachtkosten Stufe 2	70,00
Thermoschutzhaube	8,00
Big Bag 1.000 kg	8,00

Siloverleihbedingungen

Allgemeines

Transportsilos werden in druck- und druckloser Ausführung zur Verfügung gestellt. Der Silotyp richtet sich nach der verwendeten Förderanlage.

Zufahrt

Die Zufahrt muss für die Spezialfahrzeuge (3-Achsfahrzeuge, 4-Achsfahrzeuge bzw. Sattelaufleger 40t) geeignet sein und freigehalten werden.

Bereits fertiggestellte Einfahrten, Gehwege, Kanaldeckel u.ä. müssen so beschaffen sein, dass unsere Spezialfahrzeuge keine Fahrspur hinterlassen (40 t). Durchfahrthöhe und Aufstellhöhe sind zu beachten, Durchfahrthöhe mindestens 4,2 m. Aufstellhöhe mindestens 8,5 m.

Silostandplatz / Haftung

Silostandplatz, Unterlagshölzer und die Zufahrt sind vom Auftraggeber für eine fachgerechte Aufstellung vorzubereiten und zu begutachten. Der Auftraggeber ist ebenso für einen tragfähigen Untergrund verantwortlich. Ist der Auftraggeber nicht der Materialempfänger, ist diese Verantwortung an den Materialempfänger zu übertragen. Sopro gewährleistet, dass der Silo samt Wareinhalt auf dem vom Auftraggeber entsprechend zugewiesenen und vorbereiteten Ort ordnungsgemäß zur Aufstellung gelangt. Ab diesem Zeitpunkt haftet für sämtliche Beschädigungen, auch wegen höherer Gewalt, Zufall, Verlust und Zerstörung der Auftraggeber. Diesem obliegt daher auch die Festlegung des Aufstellungsortes auf der Baustelle, die ausdrücklich über seine oder des von ihm beauftragten Materialempfängers Anweisung erfolgt. Sollte der Auftraggeber trotz vereinbartem Termin nicht auf der Baustelle anwesend sein oder kommt er den beschriebenen Verpflichtungen hinsichtlich der Vorbereitung des Silostandplatzes nicht nach, ist der von Sopro beauftragte Transporteur berechtigt, den Silo nach eigenem Ermessen abzustellen. Die Haftung dafür übernimmt ausschließlich der Auftraggeber.

Genehmigungen

Wenn Silos teilweise oder ganz auf öffentlichen Straßen, Plätzen oder Fußgängerwegen aufgestellt werden, ist der Auftraggeber verpflichtet, hierfür eine entsprechende Genehmigung einzuholen. Für Genehmigungen, Beleuchtung, Absperrung bzw. sonstige damit verbundene Verpflichtungen sowie eventuelle Strafen haftet der Auftraggeber.

Haftung/Gefahrenhinweise

Die Sopro-Silos sind TÜV geprüft. Sie dürfen deshalb nur unter Beachtung der techn. Richtlinien des TÜV und der Bestimmungen über den Betrieb mit Sopro-Silos eingesetzt werden. Die Haftung von Sopro erstreckt sich auf die Anlieferung und Abholung des Silos, d.h. solange der Silo mit der Hebevorrichtung des LKW verbunden ist. Für Schäden, die mit dem Betrieb des Silos auf der Baustelle zusammenhängen, sowie für mit dem Silo mitgelieferte Einrichtungen (Rüttler, Stecker, Kabel, Fülldeckel, usw.) und Maschinen haftet der Verarbeiter,

die Baufirma und der Bauherr. Für verkehrsbedingte Verzögerungen übernehmen wir keine Haftung. Bei aus Servicegründen beigegebenen Maschinen wird keine Haftung für aus Maschinenausfall entstehende Schäden übernommen.

Lieferreklamationen

Lieferungen, die nicht zum zugesagten Liefertermin eingelangt sind müssen innerhalb von einer Woche ab zugesagtem Liefertermin schriftlich urgirt werden. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden.

Einblaslängen und Abladezeiten bei Nachfüllungen

Wegen der Entmischungsgefahr sind grundsätzlich möglichst kurze Einblaslängen (d. h. möglichst wenig Einblasschläuche) anzustreben. Die maximale Schlauchlänge beträgt 40 m. Schlauchlängen sind bis 35 m gratis (Ausnahme Estrich). Ab 35 m wird eine Regiestunde in der Höhe von € 55,00 exkl. MwSt. verrechnet. Bei Estrich wird ab 25 m eine 1/2 Regiestunde und ab 35 m eine Regiestunde in Rechnung gestellt. Die kostenlose Abladezeit beträgt eine Stunde. Bei jeder weiteren angefangenen Stunde werden € 55,00 exkl. MwSt. pro Regiestunde in Rechnung gestellt.

Siloaufstellung

Lieferzeit: Wir garantieren für Sopro-Siloaufsteller eine Lieferzeit von 2 Arbeitstagen. Die Anlieferung des vollen Silos soll spätestens am Tag vor der Inbetriebnahme erfolgen, um einen pünktlichen Arbeitsbeginn zu gewährleisten.

Silonachfüllung

Lieferzeit: Die Lieferzeit bei Nachfüllungen mit dem Einblasfahrzeug erfolgt an Arbeitstagen innerhalb von 24 Stunden.

Pumpeinschulung

Die Ersteinschulung ist kostenlos. Für jede weitere Einschulung verrechnen wir € 75,00 exkl. MwSt.

Silo-Aufstellgebühr	€ 150,00 / EH
wird pro Baustellensilo und Baustelle 1 x verrechnet, egal wieviele Silos an-/ nachgeliefert werden	
Silo-Umstellgebühr	kostenlos
innerhalb einer Baustelle im Zuge einer Aufstellung / Abholung	
Silo-Umstellgebühr bei separater Anfahrt	€ 75,00 / EH
Silo-Umstellgebühr von Baustelle zu Baustelle	€ 150,00 / EH
(Umkreis bis max. 30 km)	
Maschinenabnutzungsgebühr	€ 35,00 / t
für jede am Silo angeflanschte Maschine	