

I. Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder - koper; Elke contractuele vennootschap, natuurlijke of rechtspersoon die tot verkoper in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een verkoper gesloten koop- of andersoortige overeenkomst, alsmede elke contractuele vennootschap, natuurlijke of rechtspersoon die met verkoper een koop- of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. - CPT (Carriage paid to, Incoterms 2010); De verkoper betaalt de vrachtprijs voor het vervoer van de goederen naar de genoemde bestemming. Het risico van verlies van of schade aan de goederen, alsmede dat van eventuele extra kosten ten gevolge van gebeurtenissen die zich voordoen nadat de goederen aan de vervoerder zijn afgeleverd, gaat van de verkoper over op de koper vanaf het ogenblik dat de goederen aan de eerste vervoerder zijn overgedragen.

II. Overeenkomsten

1. Onze leveringen en diensten inclusief offerten, adviezen en verdere werkzaamheden geschieden uitsluitend op basis van de onderstaande voorwaarden. Inkoopvoorwaarden van de koper worden hiermee weerlegd. Ze worden ook dan niet erkend, wanneer wij u niet nogmaals na ontvangst bij ons uitdrukkelijk weerspreken. Uiterlijk bij de ontvangst van de waren gelden onze voorwaarden als aangenomen.
2. Onze offerten zijn vrijblijvend. Overeenkomsten gelden als tot stand gekomen zodra de koper onze schriftelijke bevestiging van zijn bestelling ontvangen heeft of wanneer wij met de levering van de waren zijn begonnen. In geval van afhaken geldt de overeenkomst uiterlijk wanneer de overdracht van de waren heeft plaatsgevonden.

III. Levering

1. Voor zover niets anders is overeengekomen, worden onze waren verpakt op de overeengekomen plek geleverd.
2. De levering wordt uitgevoerd door in onze opdracht rijdende voertuigen en levering is voor leveringen boven de € 750,- op basis van CPT (Incoterms 2010, zie art. 1 voor definitie van dit begrip), tenzij er uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen. Voor leveringen onder de € 750,- worden afleverkosten aan de koper in rekening gebracht.
3. De koper moet de bestemming en de ontvanger tijdig voor de levering correct aangeven. Bij leveringen aan magazijnen geldt de locatie van het magazijn als bestemming. Wijzigingen van de bestemming moeten ons tijdig worden doorgegeven. De koper moet zijn afnemers van bij ons uitgevoerde doorzendingen verplichten tot het correct aangeven en het onmiddellijk melden van een wijziging van de bestemming voor een correcte doorgifte aan deze afnemer.
4. Overtreedt de koper of een van zijn afnemers door schuld de verplichting onder lid 3., de bestemming correct aangeven of wijzigingen onmiddellijk doorgeven, en hebben wij hierdoor tevergeefs een verzoek tot levering ondernomen, dan zijn wij bevoegd van de koper een schadevergoeding ter hoogte van EUR 80,= per pallet te eisen.
5. Bij aflevering van de waren wordt een afleveringsbewijs afgegeven welke informatie bevat over de hoeveelheid, soort, dag en tijdstip van de levering, opdrachtgever, ontvanger, bestemming en koper.
6. De koper moet er voor zorg dragen, dat
 - 6.1 de losplaats zo is ingericht, dat het voertuig ongehinderd en zonder vertraging kan aanrijden en kan lossen;
 - 6.2 het magazijn moet in bedrijf zijn, genoeg ruimte hebben en er moet een hiertoe gevolmachtigde persoon – eventueel ook personeel voor het lossen – op de losplaats aanwezig zijn om de afleveringspapieren in ontvangst te nemen, het aanduiden van de opslagplaats, het afleveringsbewijs te tekenen en eventueel te helpen met het lossen.Als gevolmachtigde geldt, diegene die het voertuig aanwijzingen geeft.
- 6.3 In het geval van een schending van de verplichtingen volgens lid 6.1 en 6.2 zijn wij gerechtigd ons te onthouden van de uitlevering van een aangevoerde hoeveelheid alsook onze vrachtkosten/of wachttijden in rekening te brengen. Verdergaande vorderingen blijven hiervan onaangetast. Er moet een nieuwe leveringstermijn worden afgesproken zodra aan de verplichtingen onder lid 6.1 en 6.2 wordt voldaan.

IV. Afhalen

1. In het geval van afhaken door een in opdracht van de koper rijdend voertuig moet de koper er voor zorg dragen dat:
 - 1.1 de technische uitrusting van het voertuig zo danig is dat de lading door de leverende fabriek goed en zonder gevaar kan worden geladen;
 - 1.2 het afhaken wordt uitgevoerd door deskundige personeel welke voldoet aan de richtlijnen van de leverende fabriek;
 - 1.3 de chauffeur op het ontvangstbewijs de goede ontvangst van de waren bevestigt.
2. De koper moet voor een goede en een aan alle relevante voorschriften toereikende verzekering van de lading zorgen. Omdat wij volgens de wet ook bij het afhaken en het laden van de koper als lader verantwoordelijk kunnen worden gesteld, zijn wij gerechtigd:
 - 2.1 de verzekering van de lading te controleren;
 - 2.2 bij gerechtigde twijfel aan de verzekering van de lading het laden te verhinderen resp. te weigeren;
 - 2.3 mocht het laden reeds zijn uitgevoerd, het voertuig aan de uitgang tegen te houden.

V. Levertijden en voorziening

1. Gewenste leveringstermijnen, levertijden of termijnen van beschikbaarheid kunnen in de bestelling worden aangegeven, waarbij wij zoveel mogelijk zullen trachten daaraan te voldoen. Levertijden zijn nimmer fatale termijnen in de zin van de wet.
2. Bij bindend overeengekomen leveringstermijnen of levertijden moeten oproepen schriftelijk of telefonisch tijdig worden aangegeven, zodat een stipte levering mogelijk is, minimaal echter 3 werkdagen voor de leveringstermijn. Levertermijnen zijn pas bindend nadat zulks schriftelijk is bevestigd door ons. Bij grotere opdrachten moet een planning van de levering schriftelijk worden overeengekomen.

VI. Overgang van het risico

Het risico gaat over:

1. van verkoper op de koper vanaf het ogenblik dat de goederen aan de eerste vervoerder zijn overgedragen.

De koper moet er voor zorg dragen, dat voor het vrijwaren van mogelijke claims tegen de vervoerder de stand van zaken voor het uitladen schriftelijk en voor zover mogelijk medeondertekend vastgesteld wordt.
2. Bij het afhaken door in opdracht van de koper rijdende voertuigen, wanneer de goederen onze laadmachines (bijv. laders, vorkheftruck, pallettruck, laadband of andere) verlaten. Voor schade, welke door of tijdens het transport van de goederen ontstaat, alsook voor verliezen zijn wij niet verantwoordelijk. Dit geldt ook voor schaden, die door verontreinigde of ongeschikte voertuigen en laadmiddelen van de koper ontstaan.
3. Op het moment dat de koper in gebreke is en de goederen niet tijdig aanneemt.

VII. Condities vd overeenkomsten, verwerkingsinstructies, gebruiksgegevens, advisering en uitkomst

1. Voor zover onze leveringen en diensten in productomschrijvingen, als bijv. prospectussen, technische informatie, normen, bouwtoezichtelijke toelatingen en soortgelijke omschreven zijn, geven deze omschrijvingen geen garanties over kwaliteit of houdbaarheid weer maar de overeengekomen kwaliteit.
2. Omdat de verwerkingsvoorwaarden en de toepassingen voor onze producten zeer verschillend zijn, kunnen onze verwerkingsinstructies en technische informatie enkel algemene aanwijzingen bevatten. Wanneer onze producten voor, in deze documenten niet genoemde toepassingen worden gebruikt, bevelen wij voor het verwerken contact op te nemen met een van onze adviseurs.

3. Verbruiksgegevens in verwerkingsinstructies en technische informatie van gemiddelde ervaringswaarden weer. Bij het meer of minder verbruiken kunnen geen rechten en/of aanspraken tegen ons gemaakt worden.
4. Toepassingstechnisch advies en informatie in woord en geschrift zijn overeenkomstig onze kennis en ervaring. Alle details en informatie over de geschiktheid en toepassing van onze producten zijn echter vrijblijvend en ontheft de koper niet van de plicht om zelf te testen en te proberen. De koper is zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van de juridische en officiële voorschriften bij het toepassen van onze producten.

VIII. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Onze prijzen zijn gebaseerd op levering CPT (incoterms 2010), tenzij er uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen, behoudens leveringen onder de € 750,-. De prijzen zijn volgens onze prijslijsten welke gelden op het tijdstip van de bestelling, tenzij wij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk een afwijkende prijs aangeven. Wanneer de koper deze niet binnen 3 werkdagen schriftelijk tegensprekt gelden in deze gevallen de afwijkende prijzen als overeengekomen. De tegenspraak van de koper geldt dan als annulering van de bestelling.
2. Voor de facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Bijzondere kosten, als bijv. weeggeld, toeslagen en meerkosten ten gevolge van omleidingen etc., komen ten laste van de koper.
4. Het door de transporteur vastgestelde gewicht of volume is maatgevend voor de berekening.
5. Onze facturen moeten binnen de gestelde betalingstermijn worden voldaan. Kortingen welke na de dag van levering gelden worden pas dan verleend, wanneer er geen oudere vorderingen meer openstaan. Het bedrag waar men korting op heeft en de periode waarover de korting gaat worden in onze facturen vermeld.
6. Wij behouden ons het recht voor andere betalingsvormen, die wij pas accepteren zodra zij op onze bankrekening zijn bijgeschreven.
7. Wanneer koper niet voldoet aan het door hem verschuldigde bedrag, is koper van rechtswege, zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Met ingang van de dag waarop koper in verzuim is, is hij aan ons over het verschuldigde bedrag een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Alle gemaakte kosten voor voldoening buiten rechte en in rechte betreffende opeisbare verschuldigde bedragen komen voor rekening van koper. De kosten voor voldoening buiten rechte worden vastgesteld op 15% van het opeisbare bedrag met een minimum van € 250,-.
9. Een recht van retentie van de koper bestaat enkel in zoverre, als het een onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde claim betreft.
10. Koper is niet bevoegd om over te gaan tot enigerlei verrekening of opschorting tenzij de tegenvordering van de koper onomstreden of rechtsgeldig is vastgesteld.

IX. Zekerheidsrechten

1. Alle geleverde goederen blijven ons eigendom (onder (eigendoms-) voorbehoud) totdat aan alle betalingsverplichtingen zijn voldaan, in het bijzonder ook de respectievelijke openstaande saldi, die ons in het kader van de zakelijke betrekking toekomen.
2. In geval goederen door koper worden bewerkt of verwerkt, dan wel verenigd of vermengd met goederen niet aan ons in eigendom toebehorend, dan blijven wij eigenaar, respectievelijk worden wij eigenaar van de aldus ontstane goederen. De verwerkte goederen gelden als eigendomsvoorbehoud in de zin onder lid 1.
3. Bij verwerking en het mengen van goederen onder eigendomsvoorbehoud met andere goederen komt ons het mede-eigendom van het nieuwe goed in verhouding van de factuurwaarde van het goed onder eigendomsvoorbehoud tot de factuurwaarde van de andere gebruikte goederen toe. Eindigt ons eigendom door verbinding of vermenging, dan neemt de koper het toekomstige eigendomsrecht van de nieuwe inventaris of zaak in de omvang van de factuurwaarde van het goed onder eigendomsvoorbehoud

direct, en voor ons kosteloos, over. Het hierna ontstane mede-eigendomsrecht geldt als goederen onder eigendomsvoorbehoud in de zin onder lid 1.

4. De koper mag de goederen onder eigendomsvoorbehoud enkel in het gebruikelijke handelsverkeer, volgens zijn normale voorwaarden en zolang hij niet nalatig is, verwerken of verhandelen, mits, de vorderingen van de wederverkoop volgens lid 5 tot 7 op ons over gaan.

De koper is niet gerechtigd tot andere beschikkingen over de goederen onder eigendomsvoorbehoud.

5. De vorderingen van de koper op de wederverkoop van de goederen onder eigendomsvoorbehoud worden reeds nu aan ons overgedragen. Zij dienen in dezelfde omvang tot verzekering als de goederen onder eigendomsvoorbehoud. Hetzelfde geldt voor verdere vorderingen, welke in de plaats van de goederen onder eigendomsvoorbehoud komen of anderszins vanwege de goederen onder eigendomsvoorbehoud ontstaan, als bijvoorbeeld aanspraken van verzekeringen of aanspraken voortkomend uit ongeoorloofde handelingen bij verlies of vernieling.
6. Worden de goederen onder eigendomsvoorbehoud door de koper samen met andere – niet door ons verkochte – goederen verhandeld, dan geldt de overdracht van de vordering van de verhandeling enkel voor de hoogte van onze factuur van de op dat moment verhandelde goederen onder eigendomsvoorbehoud.

Bij de verhandeling van goederen, waarin wij, volgens lid 3, een mede-eigendomsaandeel hebben, geldt de overdracht van de vordering voor de hoogte van dit mede-eigendomsaandeel.
7. Worden de goederen onder eigendomsvoorbehoud door de koper gebruikt voor het tot stand komen van een werk of leveringscontract, dan gelden punt 5 en 6 ook voor de vorderingen die voortkomen uit deze overeenkomst.
8. De koper is gerechtigd, vorderingen uit de verhandeling volgens lid 4 en 7 tot aan onze herroeping te innen. Wij zijn gerechtigd tot het intrekken van de machtiging voor het innen, wanneer de koper een betalingsachterstand heeft opgebouwd, zijn betalingen intrekt of op andere wijze een wezenlijke verslechtering van zijn zakelijke en financiële situatie optreedt. De koper is in geen geval bevoegd tot overdracht van de vorderingen. Op ons verzoek is hij verplicht, zijn afnemers gelijk in te lichten over de overdracht aan ons – voor zover wij dat niet zelf doen – en ons de voor de verbeurdverklaring benodigde informatie en bescheiden te geven.
9. Overtreft de realiseerbare waarde de bestaande zekerheden van de openstaande vorderingen gezamenlijk met meer dan 10 %, dan zijn wij op verzoek van de koper in zoverre tot vrijgave van zekerheden volgens onze keuze verplicht.

10. Heeft een derde partij toegang tot de goederen onder eigendomsvoorbehoud, in het bijzonder door verpanding, dan zal de koper deze onverwijld op ons eigendom wijzen en ons hierover informeren, om het handhaven van onze eigendomsrechten mogelijk te maken.
11. Bij het niet nakomen van de overeenkomst door de koper, in het bijzonder bij het nalaten van betaling van de verstrekte betalingstermijn, zijn wij gerechtigd, volgens de wettelijke regelgeving, ons terug te trekken uit de overeenkomst en de goederen onder eigendomsvoorbehoud terug te verlangen. Betaalt de koper het bedrag van de verstrekte betalingstermijn niet, dan mogen wij dit recht enkel geldend maken, wanneer wij de koper, zonder resultaat, van te voren een passende betalingstermijn gegeven hebben of een soortgelijke uitvoering van betaling welke volgens de wettelijke voorschriften noodzakelijk is.

X. Klachten en Garantie

1. **Garantie**
Sopro Nederland BV garandeert de kwaliteit van haar producten. Indien schade is ontstaan door aantoonbare productie-afwijkingen, zal de schade door Sopro BV worden vergoed echter met dien verstande dat het bewuste materiaal met bijbehorende verpakking en chargenummer, door Sopro Nederland BV onderzocht kan worden op gebreken.
2. **Projectgarantie**
Deze is mogelijk na het invullen van het aanvraagformulier of indien er een schriftelijk advies door Sopro Nederland BV is afgegeven. De startdatum van het werk dient te worden doorgegeven, zodat er van zijde Sopro Nederland BV, steekproefsgewijs, een controleverslag gemaakt kan worden, waarin op de juiste verwerking van de Sopro producten wordt toegezien.

Vekoop- en leveringsvoorwaarden

Na afmelding van het werk, sturen wij de garantie naar de aanvrager, deze garantie varieert van 5 tot 10 jaar.

Sopro Nederland BV kan enkel werken begeleiden en garantie verlenen op chargenummers die uitgeleverd en gefactureerd zijn door Sopro Nederland BV.

3. De koper moet er voor zorg dragen, dat onmiddellijk bij aankomst op bestemming de overeenkomst van de levering met de bestelling gecontroleerd wordt en dat de levering zorgvuldig onderzocht wordt op gebreken. De goederen gelden als goedgekeurd, wanneer wij geen schriftelijke klacht inzake overduidelijke gebreken of andere gebreken, welke bij een onmiddellijk, zorgvuldig onderzoek waarneembaar waren, onmiddellijk na het ontvangen van de goederen, of onmiddellijk na ontdekking van het gebrek ontvangen hebben. De koper moet er voor zorg dragen, dat iedere verwerking van een levering met een gebrek uitblijft.
4. Opgaven van gewicht bij in zakken verpakte goederen moeten worden verstaan met afwijkingen van het netto gewicht van tot 2 %. Klachten over het gewicht kunnen enkel op basis van wettelijk nawegen gevolg hebben. Verder geldt het vastgestelde gewicht bij levering. Bezwaren over het gewicht kunnen enkel binnen drie dagen na aflevering gemaakt worden.
5. De klacht moet duidelijke details over het type afgekeurde goederen, de klacht, het chargennummer, de dag van levering bevatten alsook van welk werk of magazijn en van welke levering de goederen afkomstig zijn.

Klachten, manco's of verkeerde leveringen moeten samen met de klacht op een gepaste manier aangetoond worden. Bij iedere klacht moet een representatieve hoeveelheid testmateriaal van de afgekeurde goederen met opgave van het chargennummer toegevoegd worden, die het controleren van de verzamelde klacht mogelijk maakt. Het maken van een monster moet volgens de relevante voorschriften en normen uitgevoerd worden. Wanneer een monster van de afgekeurde goederen niet tot onze beschikking staat, moeten wij bij de beoordeling van de geleverde fabricaten uitgaan van de resultaten, die wij zelf op kosten van de koper vastgesteld hebben.

6. In het kader van garantie zullen wij volgens eigen keuze het gebrek verhelpen (reparatie) of een nieuwe zaak leveren (nalevering).
7. Als een aan ons door koper ter rectificatie gestelde termijn zonder resultaat verloopt, als de reparatie of nalevering is mislukt of als een termijn vanwege andere redenen volgens de wettelijke voorschriften overbodig is, dan kan de koper zich naar eigen keuze terugtrekken uit de overeenkomst of de vergoeding verminderen. De rectificatie wordt na de tweede falende poging als mislukt beschouwd, mits er geen bijzondere andere dingen voortkomen uit de soort levering of de klacht of andere omstandigheden.
8. Vorderingen tot schadevergoeding wegens gebreken zijn onderworpen aan de beperkingen van artikel XI van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden.
9. Aanspraken op garantie zijn onderworpen aan de wettelijke verjaringstermijnen.

XI. Aansprakelijkheid

1. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid voor schade, gevolgschade daaronder begrepen, veroorzaakt door en/of bij het monteren, gebruik, leveren of repareren van de door ons geleverde zaken uit.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die te herleiden is tot ongeschikt, oneigenlijk gebruik van de geleverde goederen of gebruik dat niet in overeenstemming is met de contractuele omvang van de dienstverlening.
3. In geval van een schade, welke op een grove nalatigheid door schuld van derden berust, is onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de hoogte van de normalerwijze te voorziene schade.
4. Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten. Aansprakelijkheid met betrekking tot garanties en het product aansprakelijkheidsrecht blijft onaangetast.

XII. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan der overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering der overeenkomst redelijkerwijs niet

door koper kan worden verlangd zoals: vervoersproblemen, storingen in het bedrijf, vertragingen bij de aanlevering van grondstoffen, staking, rechtmatige buitensluiting en andere arbeidsconflicten alsook alle verdere onvoorzienbare, buitengewone omstandigheden waar wij geen invloed op hebben. In geval van overmacht hebben wij het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding. Wij zullen voor zover mogelijk de koper onmiddellijk inlichten over de overmacht en gelijksoortige omstandigheden.

XIII. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Sopro Nederland en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Sopro Nederland is gevestigd, zij het dat Sopro altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Sopro Nederland gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. staat waar de wederpartij is gevestigd.

XIV. Gegevensverwerking

De koper neemt ervan kennis, dat wij persoonlijke gegevens uit de overeenkomsten in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens verwerken.

XV. Formele eisen

1. Overeenkomsten, waardoor de eis van een schriftelijke vorm opgeheven of makkelijker wordt gemaakt, behoeven voor hen werkzaamheid ook de schriftelijke vorm.

XVI. Slotbepalingen, salvatorische clausule

Mochten bepalingen van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden of een toekomstige erin opgenomen bepaling geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig zijn of de rechtsgeldigheid of uitvoerbaarheid ervan later verliezen, dan mag hierdoor de geldigheid van de overige bepalingen van dit contract niet worden beïnvloed. Hetzelfde geldt, wanneer blijken zou, dat het contract een regelingselement bevat.